

Avec Leclerc Rivetoile, c'est simple!
Faîtes vos courses
et après votre passage en caisse
nous nous occupons de tout!

Le principe de la livraison à domicile est de livrer
nos clients de 11h à 22h du lundi au samedi.

Les conditions de la LAD

1) Les zones de livraison et tarifs :

A) La zone de livraison est découpée en 3 zones :

Zone 1 = 5 km autour du magasin, Allemagne inclus

Zone 2 = 5 à 10 km autour du magasin, Allemagne inclus

Zone 3 = 10 à 15 km autour du magasin, Allemagne inclus

B) Les tarifs :

Zone 1 = gratuit à partir de 150€ d'achats
de 90€ à 149,99€ d'achats = 9,90€ la livraison
moins de 90€ d'achats = 15€ la livraison

Zone 2 = 15€ la livraison à partir de 150€ d'achats

Zone 3 = 19€ la livraison à partir de 150€ d'achats



Les conditions de la LAD

C) les tarifs (suite) :

- Le nombre de bacs pour une livraison ne peut dépasser 7 bacs , le bac supplémentaire est facturé 6€
- Le nombre de bouteilles (pacs) = 6 pacs par livraison ou 36 bouteilles au-delà les pacs seront facturés, 3€ le pac supplémentaire.

2) Le déroulement de la livraison à domicile :

- Se présenter dès l'arrivée en magasin à l'accueil afin de vérifier les créneaux disponibles
- S'inscrire et présenter sa carte Leclerc. La réservation se fait toujours pour le jour même.
- Faire ses courses (possibilité d'utiliser le scan achat pour un gain de temps supplémentaire)
- Se présenter à la caisse réservée à la livraison à domicile (caisse n°1)
- La caisse réservée à la livraison ouvre à 9h15 et ferme à 18h30.
- Les produits en attente de livraison sont conditionnés dans des bacs et entreposés en chambre froide (pas de rupture de la chaîne du froid) et les surgelés sont stockés dans des congélateurs dédiés.

3) Conditions spécifiques :

- Lors de la première livraison sont facturés les cabas pour le transport des achats.
- Livraison du frais en camion réfrigéré et possibilité de livraison du surgelé.
- Pas de livraison d'articles du rayon technique (four, aspirateur, TV...) ni de pétrole ou produit inflammable.